

ネット上の悪質な口コミから医療機関を守る ～いま開業医を悩ませる最大の問題の特徴と対処法～

全く身に覚えがない口コミが最近増えたと思いませんか。身に覚えがあればまだしも全くないのに、なぜこういったことが書かれるのか訳が分からないと悲壮感をもって電話してくるDrが増えています。近年増えてきたのがこの「非対面」での患者トラブル。見えない相手と対峙しないといけない状況になっているのです。しかもその世界には患者だけでなく、成りすまし「患者」＝削除代行・改竄業者も暗躍する世界です。

全国の先生方もようやく死活問題だと気づき、声を上げ始めています。去年4月に関東で始まったGoogleに対する集団訴訟を皮切りに、口コミ投稿者への損害賠償やGoogleに対する投稿削除を求める動きが見られます。

いまは諦める時代ではありません。こうした動きに学ぶと同時に、個人としても対応のスキルを身に付けておくことは経営上からも欠かせなくなっています。当日は9月1日に発刊の書籍(「尾内流 悪質口コミ対策事例集—医療機関ができること」)も紹介いたしますので奮ってご参加下さい。(尾内 康彦)

日時：11月9日(日) 13:00～15:00(質疑応答含)

**会場：小倉興産KMMビル4F 第7会議室(小倉北区浅野2丁目14-1)
または ZOOMウェビナー**

講師：尾内 康彦 氏(元大阪府保険医協会事務局次長)

参加対象：会員、会員の家族・スタッフ

※当該講習の受講記録を行うことで、医療安全管理講習会として活用できます。

会場参加希望 (先着10名限定)



こちらの二次元コード、URL
またはFAXにてお申し込みく
ださい。

<https://tinyurl.com/2dzlb76b>

**FAX申込みの場合 FAX：092-473-7182
参加者氏名**

所属医療機関名

会員氏名

電話番号

WEB参加希望



こちらの二次元コード、また
はURLにてお申し込みください。

<https://x.gd/Cx515>

- 参加者1名ずつお申込みをお願いします。
- 申込後、zoomから申込完了の連絡が自動返信メールで行われます。zoomからのメールが届かない場合は、協会事務局までご連絡ください(☎092-473-5646)。
- 当日資料ダウンロードURLはご登録いただいたメールアドレスへ別途送信します。
- QRコード等からのお申込みができない場合は、保険医協会事務局までご連絡ください。

☎092-473-5646

■ご提供いただいた個人情報には厳重に取り扱い、本講演会以外には使用いたしません。

主催：福岡県保険医協会・福岡県歯科保険医協会 TEL092-473-5646

福岡市博多区博多駅南1-2-3 博多駅前第1ビル8F