

接遇 セミナー

その対応大丈夫？ もしクレームになったら・・・ ～接遇面からクレーム対応を考える～

日時 1月27日(火) 19時～20時30分

講師 佐竹 桂子 先生 (ケイズオフィス代表
医療専門接遇講師)

対象 会員・スタッフ ※無料

受講方法 ZOOMウェビナー



【佐竹先生より】

医療機関も選ばれる時代となりました。そんな中、口コミが大きな影響力を持つようになりクレーム対応が重視されています。

また、社会問題となっているカスハラといった現象も看過できない問題です。いつ・どこで・誰にふりかかってくるかわからないクレームに対してどう対応するか、基本を知っておくことで、少しでもゆとりをもって対応することができます。

今回のセミナーでは、クレームへの適切な対処法やクレームにならないための接遇の活かし方などを考えてみたいと思います。

【略 歴】

1993 眼科病院／秘書・外来ロビーマネージャ・職員接遇研修・新人教育
サービス向上委員会活動／クレーム対応などを担当

2006 総合病院／外来部門フロアマネージャ・フロアスタッフ研修・職員接遇研修

2008 ケイズオフィス設立
(医療専門接遇教育)

お申し込み方法

QRコードからお申込みください→→→

※お申込みいただいたメールアドレスに
当日参加方法についてZOOMよりご案内を
お送りいたします。

